

面会方法について

○面会可能日 月曜日～日曜日

○面会時間 2F（小谷・北国・琵琶・姉川ユニット）
13:15～ 14:15～ 15:15～
3F（竹生・湖北・比良・伊吹ユニット）
13:30～ 14:30～ 15:30～
1回の面会時間は30分以内とさせていただきます

○面会場所 ご入所者様の居室（個室）にて

○面会人数 3名まで（お子様は保護者の方が必ず付き添ってください）

○その他

- ・面会される方で、当日の体調がすぐれない場合は面会を中止してください。
- ・予約キャンセルの際は、事前に施設までご連絡ください。
- ・予約状況や入所者様の体調等によりご希望の日時での面会ができない場合があります。
- ・来所されましたら、面会者カードの記入、検温、体調チェックをしていただきます。
- ・面会者名札をお渡ししますので施設内では首からお掛けください。
- ・受付後、手洗い、手指消毒、マスクの着用をお願いいたします。
- ・面会中は原則、職員が付き添うことはありませんが、ご用の際は近くの職員にお声掛けしていただくか、コールを押してお呼びください。また、お帰りの際もお声掛けください。
- ・面会時の飲食は禁止とさせていただきます。差し入れにつきましては職員にお渡しください。
- ・お手洗いにつきましては1階地域交流スペースのトイレで済ましていただくか居室トイレをご使用ください。
- ・面会后、体調を崩された方については、施設にお知らせください。
- ・今後の感染状況によって、面会ルールの変更や制限等をさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

<別紙>



「LINE アプリ」をご活用ください！

【ご登録方法】



左の QR コードを、アプリ「LINE」→ホーム画面の右上→QR コードから読み取ってください。(ID 検索も可能です)
名前「湖北水鳥の里」、アイコン「白鳥のイラスト」が出てきましたら追加してください。



ID 検索: kohoku_m

※登録が完了しましたら、LINE「湖北水鳥の里」に「①入居者様のお名前、②LINE を登録される方の氏名（続柄）」を送信してください。

【オンライン面会の流れ】

- ① LINE のご登録・氏名の送信が終わりましたら、日時の候補を第二希望まで **LINE** にて当施設へお知らせください。
- ② ご面会日時の確定のお知らせをご登録の **LINE** へ返信します。
※お申込みにつきましては、ご希望日時の 2 日前までにお願いします。当日の受付はできません。
- ③ 面会予定時間になりましたら施設よりビデオ通話をおかけします。

★オンライン面会につきまして

- ・ご面会できる曜日：月曜日～日曜日
- ・ご面会できる時間：10時～11時30分
13時～16時

対面面会のご予約も受け付けさせていただきます。

【ご利用にあたって】

- ・1回の通話は 5分程度 をお願いいたします。
- ・操作のため、スタッフが同席します。
- ・日程が重複しました場合は、お申込みいただいた順といたします。
- ・当方からおかけしますが、着信側にもデータ使用料がかかりますので、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めいたします。
- ・登録いただいた連絡先は、このサービス以外に利用しません。